

サービス利用ガイド（団体信用生命保険WEB申込サービス）

富国生命保険相互会社

1. サービスの利用時間

団体信用生命保険WEB申込サービス(以下「サービス」といいます。)の利用時間は、全日7時から26時までです。ただし、「12月30日から1月3日まで」および「システムメンテナンス期間中」はご利用いただけません。

そのほか、富国生命保険相互会社(以下「当社」といいます。)の都合により、サービスを休止する場合があります。

2. 再ログインについて

加入申込手続き完了後は、原則サービスへの再ログインはできません。告知内容を修正したい場合、お申込みいただいた金融機関へご連絡ください。

3. サービスのタイムアウト

第三者による不正利用を防止するため、何らかの操作を実行後、一定時間が経過すると自動的にサービスを終了します。再度ログインのうえご利用ください。

4. 対象OS・ブラウザなどについて

サービスでは、以下の環境を推奨しています。推奨環境以外などの環境にてご利用いただいた場合、画面表示に若干の差異、もしくは正常に動作しないなどの現象が起こる場合があります。

なお、PDF画面を開くためにはソフトウェアのダウンロードが必要です。あらかじめダウンロードのうえご利用ください。

【推奨環境】

OS: Windows10、Windows11

ブラウザ: Microsoft Edge、Google Chrome

PDF閲覧ソフト: Adobe Acrobat Reader©

また、スマートフォンを使用された場合、機種などによっては、画面表示の差異もしくは正常に動作しないなどの現象が起こる場合があります。あらかじめご了承ください。

5. その他

(1)ブラウザの設定

個人情報保護の観点から、利用結果をブラウザのキャッシュに残さない設定にされることをおすすめします。「JavaScript」を使用しているページがありますので「JavaScript」を有効にしてご利用ください。

(2)通信の暗号化

お客さまの情報を守るため、SSL(Secure Socket Layer)通信で暗号化しております。お客さまの閲覧環境によってはSSL通信ができない場合がありますのでご了承ください。

(3)不正利用の監視

第三者による不正利用を監視するため、当社は、サービスへのアクセス状況を常にモニターしています。

6. 問い合わせ先

サービスに係わる問い合わせにつきましては、以下の電話番号にご連絡ください。
富国生命保険相互会社 団体信用グループ 0476-47-5378
受付時間:平日9時から17時まで(12月30日から1月3日を除く)

平成 30 年 8 月 1 日制定

平成 31 年 1 月 25 日改正

令和 3 年 9 月 30 日改正

令和 4 年 7 月 1 日改正

令和 5 年 11 月 1 日改正